

gambaran pelaksanaan rujukan lanjut berjenjang pada pasien BPJS di puskesmas ngesrep semarang tahun 2015

DEBI BITJOLI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201001137@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan Kesehatan di laksanakan secara berjenjang dimulai dari pelayanan kesehatan tingkat pertama kesehatan. Kesehatan tingkat kedua hanya dapat diberikan atas rujukan kesehatan tingkat pertama. Pelayanan kesehatan tingkat ketiga hanya dapat diberikan atas rujukan dari pelayanan kesehatan tingkat kedua atau tingkat pertama, kecuali pada keadaan gawat darurat, kekhususan permasalahan kesehatan pasien, pertimbangan geografis, dan pertimbangan ketersediaan fasilitas.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif dengan metode wawancara mendalam dan observasi. Responden di pilih secara langsung sesuai dengan kebutuhan peneliti. Subyek penelitian 8 orang, dalam hal ini Informan Utama adalah Dokter Umum dan Dokter, dengan Informan Crosscheck Kepala Puskesmas, 2 orang Perawat, dan 3 orang Pasien BPJS di Puskesmas Ngesrep Kota Semarang.

Hasil penelitian diketahui bahwa Gambaran Pelaksanaan Rujukan Berjenjang pada Pasien BPJS di Puskesmas Ngesrep Kota Semarang sudah berjalan dengan lancar dan baik sesuai dengan Standar Operasional Prosedur dan Pedoman Sistem Rujukan Berjenjang. Walaupun masih ada pasien yang merujuk dirinya tanpa diangosa klinis, namun dokter tidak memberikan rujukan kepada pasien tanpa di diagnosa penyakitnya terlebih dahulu.

Untuk disarankan Bagi Puskesmas dan Bagi BPJS sosialisasi kepada Pasien BPJS lebih ditingkatkan lagi, kemudian bagi BPJS kebijakannya jika ada yang dirubah, segera di berikan proses sosialisasi terhadap pihak Puskesmas .

Kata Kunci : BPJS, Sistem, Rujukan

Description of Implementation Overview Advanced Tiered Patients of BPJS In Semarang Ngesrep Public Health Center 2015

DEBI BITJOLI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201001137@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Health services implemented stages, starting from the first level of health care. The second level of health care only be provided upon referral from the first level of health care. The third level of health care can only be provided upon referral from the second level of health care or first level, except in emergencies, the specificity of the patient's health problems, geografiphic considerations, and consideration of the availability of facilities.

This type of study was qualitative descriptive with in-depth interviews and observation methods. Respondents were chosen directly according to the needs of researchers. In this case the main informant was a General Practitioner and Physician, with the informant Crosscheck Head of Puskesmas, 2 Nurses, and 3 patients in health centers BPJS Ngesrep Semarang.

The results revealed that the picture of the implementation of a tiered referral in patients at the health center BPJS Ngesrep Semarang has been running smoothly and properly in accordance with the Standard Operating Procedures and Guidelines Tiered Referral System. Although there were still patients who refer themselves without clinical diagnosis, but doctors do not provide referrals to patients without diagnosed with the disease in advance.

For those suggested and Share Health Center Patients BPJS dissemination to be improved, then for BPJS discretion if there is a revamped, soon given the socialization process to the health center.

Keyword : BPJS, Refferal, System